



**Virginia Pardo**

- **Formación**

Máster en Gestión y Dirección Hotelera (pendiente de presentar el proyecto final),  
Universidad Politécnica de Madrid

Máster en Dirección Comercial y Marketing, Escuela Europea de Dirección y Empresa  
Licenciatura en Ciencias Económicas, Universidad de Zaragoza

- **Idiomas**

Castellano (Lengua materna)

Inglés (Nivel B1, First Certificate of Cambridge University)

Francés (Nivel B1, 3º Escuela Oficial de Idiomas)

- **Trabajo**

Ayudante de Recepción Hotel Gran Meliá Fénix

Junio - Agosto 2011 Prácticas en los departamentos de Recepción y Calidad Hotel Gran  
Meliá Fénix

2008 - 2010 Gestiones contables y administrativas Hoteles del Serrablo S.L

2003 - 2008 Ayudante de Recepción y Camarera Hotel Mi Casa

- **Méritos**

- Curso “Técnicas de up-selling para hoteles”, Meliá Hotels International.
- Curso “Prevención de Riesgos Laborales”, Meliá Hotels International.
- Curso “El valor del servicio del Lujo”, Meliá Hotels International.

- Conferencia Internacional “Relaciones internacionales de las Regiones”, Universidad de Zaragoza.
- Día de la Persona Emprendedora de Aragón 2009 y 2011, Confederación de Empresarios de Zaragoza.
- Curso “Gestión de Recursos Humanos en Planes de Igualdad”, Universidad de Zaragoza.
- Curso “Estrategias Comunicativas Facilitadoras del Éxito”, Universidad de Zaragoza.

- **Defensa de la candidatura**

Considero que el premio supone un gran incentivo para todos los jóvenes profesionales del sector.

Hoy en día, se espera de nosotros que realicemos el trabajo de manera competente y responsable, facilitando la inmersión de las nuevas tecnologías así como de cambios en la organización del trabajo. Se nos ha brindado la oportunidad de estar cada vez más preparados académicamente, y de poder manejarnos con soltura en distintos idiomas. Pero sin duda, si hay algo implícito en el sector turístico, es la atención al cliente; dar la bienvenida con una sonrisa franca, o la capacidad de resolver situaciones con amabilidad y educación.

El premio Madrid Acoge es un estímulo adicional para seguir esforzándonos y trabajando con ilusión, cada día, en algo tan gratificante como es el trato con el cliente.