



## Nota informativa

05.11.2010

Convocada la II edición del Premio Madrid Acoge que reconoce a los mejores profesionales del sector turístico

### **Trato óptimo para el turista**

- El Patronato de Turismo de Madrid y la Asociación Española de Profesionales del Turismo incentivan con este premio al profesional del sector turístico que trabaja en la atención al público
- El plazo de presentación de candidaturas se abre hoy 5 de noviembre y finaliza próximo 10 de diciembre.
- Podrán presentarse profesionales de la recepción y la conserjería hotelera, camareros, maitres y guías oficiales que trabajen en la capital
- Las inscripciones podrán llevarse a cabo mediante la plataforma web desarrollada a tal efecto, [www.premiomadridacoge.es](http://www.premiomadridacoge.es) y cualquier persona podrá votar por su candidato en esta misma página entre el 11 de diciembre y el 10 de enero.

El Patronato de Turismo de Madrid considera a los profesionales de la acogida al visitante uno de los pilares principales de la atención turística en la ciudad. Por ello creó el año pasado el Premio Madrid Acoge, en colaboración de la Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT). A esta segunda edición, cuyo plazo de presentación de candidaturas se abre hoy, podrán presentarse profesionales de la recepción y la conserjería hotelera, camareros, maitres y guías oficiales que trabajen en la capital. El fallo del premio tendrá lugar el próximo 12 de enero y el Premio se entregará durante la feria FITUR, el día 19 de enero, en el stand de la Ciudad de Madrid.

El Premio Madrid Acoge es un reconocimiento a aquellos jóvenes profesionales que desde diversas actividades relacionadas con el turismo reciben con amabilidad y simpatía a los visitantes y contribuyen de esta manera a mejorar la calidad del servicio ofrecido.

#### **Incentivar al profesional**

Con este premio, el Patronato de Turismo de Madrid y la AEPT pretenden incentivar al profesional del sector turístico que trabaja en la atención al público a fin de que el trato que dispense al turista sea óptimo. Ello repercutirá en beneficio de la imagen que se lleven los visitantes de la Ciudad de Madrid.

La presentación de candidaturas que queda abierta hoy finalizará el próximo 10 de diciembre. Los profesionales podrán presentarse de forma individual o ser propuestos por su colectivo a través de las diferentes asociaciones del sector.

Las inscripciones podrán llevarse a cabo mediante la plataforma web desarrollada a tal efecto [www.premiomadridacoge.es](http://www.premiomadridacoge.es) y en esta web los candidatos deberán exponer su perfil, méritos, capacidades y aspiraciones profesionales.

Cualquier persona podrá votar por su candidato en esa misma página entre el 11 de diciembre y el 10 de enero. Además, para difundir el premio, en la presente edición se ha creado un perfil en la red social Facebook: [www.facebook.com/premiomadridacoge](https://www.facebook.com/premiomadridacoge).

El ganador de la primera edición del Premio Madrid Acoge fue Samuel González Alcolea, recepcionista del Hotel Gran Meliá Fénix./

Con el patrocinio de:

